

广东省直机关发电

发电单位 广东省民政厅办公室

签批盖章 曾凡瑞

等级 特急·明电

粤民电字〔2017〕73号

广东省民政厅办公室转发民政部办公厅 关于建立生活无着的流浪乞讨人员 跨省返乡协调督导机制的通知

各地级以上市民政局，佛山市顺德区民政和人力资源社会保障局，
厅直属救助管理单位：

现将《民政部办公厅关于建立生活无着的流浪乞讨人员跨省
返乡协调督导机制的通知》（民办便函〔2017〕515号）转发给你
们，请分别于每年6月15日和12月15日前将已查明身份信息但
因流出地拒绝接收而无法送返人员具体情况报送省民政厅社会事

务处。2017 年上半年报送截止时间延至 7 月 18 日。

广东省民政厅办公室

2017 年 7 月 13 日

(联系人及电话：陈新锐，020-83321751)

中华人民共和国民政部办公厅

民办便函〔2017〕515

民政部办公厅关于建立生活无着的流浪乞讨人员跨省返乡协调督导机制的通知

各省、自治区、直辖市民政厅（局），新疆生产建设兵团民政局：

今年以来，各地按照民政部统一部署，不断改进救助管理工作，包括寻亲服务在内的多方面工作得到了加强，一批长期滞留人员身份信息被查明，不少特殊困难受助人员得以顺利返家。但在接送返回工作环节中，一些已经查明身份信息的受助人员由于流出地不接收而难以顺利送返。

对于流浪乞讨人员送返工作，《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》（国务院令 第 381 号）第十一条规定“救助站对受助的残疾人、未成年人、老年人应当予以照顾；对查明住址的，及时通知其亲属或者所在单位领会；对无家可归的，由其户籍所在地人民政府妥善安置”。《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法实施细则》（民政部令 第 24 号）第十四条规定“跨省的由流入地省级人民政府民政部门通知流出地省级人民政府民

政部门接回，送户口所在地、住所安置地”。《生活无着的流浪乞讨人员救助管理机构工作规程》（民发〔2014〕132号）第六十五条规定“联系受助人员返家时，其家人明确表示不接收的，流出地救助管理机构应当提前联系当地乡镇政府（街道办事处）、公安机关和居（村）民委员会到场，请其依法维护返家人员权益”；第六十六条规定“受助人员确已无家可归的，其户籍所在地的救助管理机构应当接收受助人员，并协调当地人民政府予以妥善安置。受助人员因长期流浪被注销户籍的，其户籍注销地的救助管理机构应当接收受助人员，并协调公安机关办理恢复户籍手续”。以上文件都对流入地、流出地民政部门及救助管理机构相互配合、分工协作提出了明确要求，对工作流程和各自工作职责做出了具体界定。

为加强跨省返乡工作统筹协调和督导落实，为相关地方履职尽责提供必要支持，我部将建立生活无着的流浪乞讨人员跨省返乡协调督导机制，请各地分别于每年6月和12月最后一周将已查明身份信息但因流出地拒绝接收而无法送返人员具体情况报送民政部社会事务司，我部将把相关情况反馈流出地所在省份民政厅（局）统一组织协调，并提出协助接送返回的工作要求。2017年上半年报送截止时间顺延至7月20日。

各地要强化大局意识、责任意识，本着对困难群众高度负责的精神，互相支持配合，认真落实相关规定要求，实事求是进行信息报送，扎扎实实做好接送返回各环节的救助管理工作。

附件：已查明身份信息因流出地拒绝接收无法送返人员情况
统计表



联系人：社会事务司救助（综合）处 赵芳芳

联系方式：010-58123054 zhaofangfang@mca.gov.cn

