

广东省旅游局

粤旅管〔2017〕63号

广东省旅游局关于切实做好“五一”和端午 假期旅游安全保障工作的通知

各地级以上市旅游局，顺德区旅游局：

“五一”和端午假期将至，外出旅游的人员大幅攀升，我省将迎来又一个阶段性客流高峰。为认真贯彻落实省委、省政府和国家旅游局关于加强安全生产的决策部署，切实做好“五一”和端午假期旅游安全保障工作，有效防范和遏制重大涉旅安全事件的发生，现将有关事项通知如下：

一、加强思想认识，落实旅游安全监管职责

旅游安全是旅游业的生命线，党中央、国务院和省委、省政府历来高度重视旅游安全工作。各地各级旅游主管部门要坚持“安全第一、预防为主”原则，早筹划、早部署，切实做好各项安全保障工作，力保我省“五一”和端午假期旅游安全形势持续稳定。我省进入汛期以后，短时雷雨大风、强对流等极端天气频发高发，容易引发山洪、泥石流、滑坡、落石等地质灾害。加上夏季来临，水上观光、漂流、潜水等滨海旅游项目逐步开放，道路交通、溺水等事故易发多发，旅游安全形势更加严峻。各级旅

游主管部门要认真落实“党政同责、一岗双责、失职追责”和“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”要求，进一步落实旅游安全监管职责，督促旅游企业克服“重效益、轻安全”思想，切实落实安全生产主体责任，采取有效措施加强安全防范工作，保障游客的生命财产安全。

二、突出重点环节，强化旅游安全监管措施

要突出重点领域和环节的监管，特别是要加强对旅行社旅游包车的安全监管，督促旅行社租用具有旅游运营资质的车辆；加强对导游、领队的管理，认真落实安全提醒职责和“导游员专座”，防止司机出现疲劳驾驶及超速、超载、酒驾等违法违规行为。要充分发挥社会监督员、旅游志愿者的作用，加强对游客旅游安全和文明旅游的宣传引导。要强化旅游保险覆盖面，引导游客主动购买旅游意外险，提高旅游经营者和游客抵御风险的能力。要指导旅游景区落实容量高峰预警、分流疏导安全保障措施，维持景区正常运营秩序。指导星级饭店重点加强消防安全、食品安全保障工作。配合有关职能部门继续做好“登革热、H7N9、寨卡病毒病”等传染性疾病的防控工作，营造良好的旅游休闲环境。

三、加强联防联控，全方位开展旅游安全大检查

各地旅游部门要严格按照“党政同责、一岗双责、失职追责”和“管行业必须管安全，管业务必须管安全，管生产经营必须管安全”的原则，推进建立“属地政府统一领导、部门依法监管、企业全面负责”的旅游安全责任体系和工作机制，认真落实安全生产“双随机一公开”制度，优化全省旅游安全监管机制，认真

抓好节假日旅游安全督查检查工作。一是督促企业开展自查自纠。各地旅游主管部门要结合汛期和“特别防护期”旅游安全工作特点，在“五一”和端午节前督促当地旅游企业开展风险点、危险源自查自纠，及时发现和整治各种旅游安全隐患。二是协调有关部门联合检查。要主动协调安监、交通、质监、消防、国土、体育、食药监等部门，开展对旅游包车、游船、大型游乐设施、消防设施设备、景区最大容量控制、地质灾害以及漂流等涉水高危运动项目等领域的安全检查。三是组织各市交叉检查。4月17日至30日，省局决定组织各地级以上市和顺德区旅游主管部门开展旅游安全循环交叉检查（具体安排见附件1），每市检查时间不少于2天，随机抽查不少于3家旅游企业。四是省局督导检查。省旅游局将于五一、端午假期前后派出督导组前往部分地市进行旅游安全生产督查。

四、加强值守，确保信息畅通，应急处置及时

“五一”和端午假期前后，各级旅游主管部门要加强与气象、交通、公安、卫生、外事等部门联系沟通，通过网络、微信、手机APP等途径及时向旅游企业和游客转达、发布预警信息和风险提示。要严格执行领导带班，重点领域、关键岗位24小时值班制度。各地要按国家旅游局要求掌握每天旅游市场运行情况（含重点旅游景点统计数据），并于5月1日、5月30日分别将“五一”和端午节期间旅游运行情况总结和市场热点、亮点等信息报送我局值班室。一旦发生涉旅突发事件，要及时上报，并积极配合做好救援处置和舆情应对等工作。

请各地将“五一”假日值班领导和人员名单、联系电话于4月25日前报省旅游局备案，并于5月3日前将交叉检查情况小结及《广东省旅游安全督导检查统计表》（附件2）、《广东省旅游安全隐患排查和整改情况统计表》（附件3）以电子文档形式报送省旅游局市场监管处。

特此通知。

- 附件：1. 广东省五一假期旅游安全循环交叉检查安排表
2. 广东省旅游安全督导检查统计表
3. 广东省旅游安全隐患排查和整改情况统计表
4. 广东省安委办关于进一步强化安全生产检查确保安全生产形势稳定的通知（粤安办明电〔2017〕9号）
5. 广东省防汛防旱防风总指挥部关于做好近期强降雨防御工作的通知（粤防〔2017〕19号）



（联系人：胡喜红，联系电话：020-87513552，电子邮箱：
gdlyaq@163.com）

抄送：省安委办。